

## Privacyverklaring Warmte Netwerk Westland versie 8 maart 2023

In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens Warmte Netwerk Westland Beheer BV verzamelt en gebruikt en hoe Warmte Netwerk Westland Beheer BV (verder te noemen Warmte netwerk Westland) daarmee om gaat. Warmte netwerk Westland is een initiatief van Capturam B.V. (verder te noemen Capturam) en HVC Warmte BV. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats binnen Capturam BV en NV HVC en de aan haar gelieerde dochterondernemingen, waaronder HVC Energie, HVC Warmte BV

Waar in deze verklaring wordt gesproken over Warmte netwerk Westland, kunt u ook lezen: één van de warmteprojecten die Warmte netwerk Westland ontwikkelt.

In deze privacyverklaring geven wij aan welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken. Dit hoeven niet altijd alle onderstaande genoemde persoonsgegevens te zijn. Dit is afhankelijk van de diensten die u afneemt en welke persoonsgegevens u op de website achterlaat.

### Hoe gaat Warmte netwerk Westland om met uw privacy?

Warmte netwerk Westland vindt uw privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Via deze privacyverklaring vermelden voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Beveiligingsmaatregelen hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht om uw persoonsgegevens op verzoek in te zien en te verbeteren.

### Gebruik van uw persoonsgegevens

Als u contact hebt met Warmte netwerk Westland verstrekt u ons persoonsgegevens. Dat zullen meestal naam, e-mailadres en telefoonnummer zijn. In voorkomende gevallen slaan wij uw huisadres op.

- Wij verzamelen gegevens van Westlandse glastuinbouwbedrijven en hun contactpersonen, slaan deze op en actualiseren deze. Doel: contact opnemen met (potentiële) klanten en hen informeren over projecten/aanbod duurzame warmte, het ontwikkelen en realiseren van projecten en het leveren van duurzame warmte aan bedrijven en woningen. Wanneer Warmte netwerk Westland in uw buurt een aardwarmtebron of warmtenet realiseert, dan wil Warmte netwerk Westland u informeren over de te verwachten werkzaamheden in uw buurt. Dat gebeurt persoonlijk, via e-mail en/of via huis-aan-huis nieuwsbrieven. Daarvoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en huisadres.
- Wanneer u aangeeft geïnteresseerd te zijn in ontwikkelingen van Warmte netwerk Westland, kunt u zich aanmelden voor onze e-mailnieuwsbrief. Wij verwerken daarvoor uw e-mailadres.
- Mocht u een klacht hebben dan kunt u deze ook indienen via de website met vermelding van uw contactgegevens. Uw klacht wordt dan behandeld door Capturam of HVC.

## **Grondslag van de verwerking**

Warmte netwerk Westland kan uw persoonsgegevens verwerken op basis van de door u gegeven toestemming, voor de uitvoering van een overeenkomst, of de naleving van wettelijke verplichtingen. Daarnaast heeft Warmte netwerk Westland een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

## **Profiling en cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies. Ons cookie beleid kunt u vinden via deze [link](#).

Deze verklaring geldt niet voor websites van derden waarvan op onze website hyperlinks zijn geplaatst. Wij weten niet hoe deze websites met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u daarom aan om voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website te raadplegen.

## **Derden**

Bij de uitvoering van haar diensten kan Warmte netwerk Westland uw persoonsgegevens uitwisselen met derden, zoals door Warmte netwerk Westland ingehuurd personeel, technisch/financieel adviesbureaus of aannemers. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden. Warmte netwerk Westland verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële, goede of ideële doelen. Uw gegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, SurveyMonkey, Facebook, Twitter en LinkedIn<sup>1</sup>. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie bijvoorbeeld vanwege een fraudeonderzoek met een rechterlijk bevel gegevens bij ons opvragen.

## **Verantwoordelijkheid**

Warmte netwerk Westland is verantwoordelijk voor de naleving van de privacyregels, ook als relaties (zoals inhuurkrachten, technisch/financieel adviesbureaus of aannemers) deze gegevens gebruiken. Onze relaties zijn via een verwerkingsovereenkomst en/of een geheimhoudingsverklaring gebonden aan onze privacyregels.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Het kan zo zijn dat uw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## **Beveiliging**

Warmte netwerk Westland neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. Warmte netwerk Westland hanteert een passend beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Warmte netwerk Westland een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens. Wij ontvangen dan graag van u een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij u pasfoto en BSN-nummer onleesbaar heeft gemaakt. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u uiterlijk binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u bij Warmte netwerk Westland bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Contactgegevens Warmte netwerk Westland**

E-mail: [info@warmtenetwerkwestland.nl](mailto:info@warmtenetwerkwestland.nl)

Website: [www.warmtenetwerkwestland.nl](http://www.warmtenetwerkwestland.nl)

Postadres: Nieuweweg 1, 2685 AP Poeldijk

### **Klacht**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Warmte netwerk Westland, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u vragen of opmerkingen over het privacybeleid van Warmte netwerk Westland, neem dan contact op met Warmte netwerk Westland via [info@warmtenetwerkwestland.nl](mailto:info@warmtenetwerkwestland.nl)

### **Melden beveiligingsincident**

Als u een melding wilt maken van een beveiligingsincident dan kunt u contact opnemen met Marco van Soerland, directeur Warmte Netwerk Westland, telefonisch te bereiken via telefoonnummer 085 – 0028200 (op werkdagen van 07.00 tot 17.00 uur).

### **Wijzigen privacyverklaring**

Warmte netwerk Westland kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren we altijd op [www.warmtenetwerkwestland.nl/voorwaarden-en-disclaimer](http://www.warmtenetwerkwestland.nl/voorwaarden-en-disclaimer). Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Laatste wijziging 08-03-2023

<sup>1</sup> In een recente uitspraak van het HvJ EU, d.d. 16 juli 2020 (Schrems II-arrest) is door het Hof de door het EU-VS-Privacy Shield geboden bescherming als onvoldoende beoordeeld. De Europese Commissie is nu aan zet om een nieuwe regeling op te stellen voor de doorgifte van gegevens van de EU naar de VS. In december 2022 is door de EC aangekondigd dat het “EUUS Data Privacy Framework” in de procedure zit om het adequaatheidsbesluit te verkrijgen. HVC kiest ervoor om de ontwikkelingen op dit gebied af te wachten.